

Conditions générales d'utilisation (CGU) et de vente (CGV) – Agence matrimoniale Promesse d'amour

Introduction

Bienvenue sur le site de l'agence matrimoniale **Promesse d'amour**.

Les présentes conditions régissent l'accès et l'utilisation du site ainsi que la vente des services proposés. Elles s'appliquent à tous les utilisateurs et clients.

Informations légales :

- **Promesse d'amour – Auto-entrepreneur**
 - **Siège social** : 12 Rue Rouget de Lisle, 97419 La Possession
 - **E-mail** : info,promessedamour@gmail.com
 - **RCS Réunion n°** 94299864200014
 - **Code APE** 9609Z
 - **TVA intracommunautaire** : N/A
 - **Responsable de publication** : Boyer Nadine
-

1. Conditions générales d'utilisation (CGU)

1.1 Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les modalités et conditions dans lesquelles les utilisateurs peuvent accéder et utiliser le site internet www.promessedamour.com. Elles s'appliquent à tous les visiteurs, qu'ils soient membres inscrits ou simples visiteurs, et encadrent l'usage des fonctionnalités offertes par le site, telles que la création de profil, la consultation d'annonces et la participation aux services proposés par l'agence.

1.2 Accès au site

L'accès au site est libre et gratuit, sous réserve du respect des présentes CGU. La société se réserve le droit de **modifier, suspendre ou interrompre temporairement ou définitivement le site**, ainsi que certaines fonctionnalités, sans préavis ni indemnité. Ces modifications peuvent intervenir pour des raisons techniques, de maintenance, de sécurité ou pour améliorer les services proposés aux utilisateurs. L'agence n'est pas responsable des interruptions, suspensions ou dysfonctionnements liés à l'accès au site.

1.3 Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à utiliser le site de manière loyale et conforme aux lois et règlements en vigueur. Il s'interdit toute action qui pourrait nuire au fonctionnement du site ou porter atteinte aux droits et intérêts de l'agence, des autres utilisateurs ou de tiers. Toute utilisation abusive, fraude ou violation des présentes CGU pourra entraîner la **suspension immédiate du compte utilisateur**, voire des poursuites judiciaires si nécessaire.

1.4 Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site, incluant mais non limités aux textes, images, vidéos, logos, bases de données et logiciels, sont la **propriété exclusive de l'agence matrimoniale Promesse d'amour** ou de ses partenaires. Toute reproduction, distribution, modification, transmission ou utilisation à des fins commerciales ou personnelles est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de l'agence. L'utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle et à ne pas porter atteinte à ces contenus.

1.5 Données personnelles

Les informations collectées sur le site sont nécessaires à la gestion des services et à l'amélioration de l'expérience utilisateur. Elles peuvent être utilisées pour la communication, l'envoi de notifications ou la gestion des abonnements. Conformément à la législation en vigueur, notamment la loi Informatique et Libertés et le RGPD, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition concernant ses données personnelles. Il peut exercer ces droits à tout moment en contactant l'agence via l'adresse e-mail fournie.

2. Conditions générales de vente (CGV)

2.1 Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de l'agence **Promesse d'amour** et des clients lors de la souscription à des abonnements ou services proposés sur le site www.promesse-damour.com. Elles encadrent les modalités de commande, de paiement, de remboursement et de responsabilité de l'agence.

2.2 Prix et paiement

Les prix des services proposés sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Le paiement s'effectue via un système sécurisé de carte bancaire. Le débit s'effectue au moment de la validation de l'abonnement ou de la souscription au service. Pour les services payants supplémentaires, l'utilisateur sera informé avant toute facturation. L'agence se réserve le droit de **modifier les tarifs à tout moment**, mais les services seront toujours facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

2.3 Commandes et validation

Les commandes et souscriptions aux services sont effectuées exclusivement via le site. La confirmation de commande vaut acceptation pleine et entière des CGV. L'agence se réserve le droit

de refuser ou d'annuler une commande pour motif légitime, notamment en cas de problème technique, de difficulté d'approvisionnement, de suspicion de fraude ou de non-respect des présentes conditions. L'utilisateur sera informé par e-mail en cas de refus ou d'annulation, et aucun montant ne sera débité si la commande n'est pas validée.

2.4 Rétractation et remboursement

Conformément à l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la souscription d'un service, sauf si le service a été pleinement exécuté avec accord exprès de l'utilisateur avant la fin de ce délai.

En cas de rétractation ou de demande de remboursement pour service non fourni ou non conforme, le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. L'agence s'engage à traiter ces demandes rapidement et à informer le client de l'état du remboursement.

2.5 Disponibilité des services

Les services proposés sont soumis à disponibilité et au nombre de places limité. L'agence se réserve le droit de refuser toute commande excessive, inhabituelle ou suspecte afin de garantir la qualité et la sécurité des prestations offertes aux utilisateurs.

2.6 Garantie et responsabilité

L'agence garantit la conformité des services fournis et s'engage à fournir des prestations de qualité conforme aux descriptions présentes sur le site. Toutefois, elle ne peut être tenue responsable des résultats des mises en relation entre utilisateurs ni des difficultés techniques liées à Internet ou aux équipements de l'utilisateur. La responsabilité de l'agence est limitée à la valeur des services effectivement fournis.

2.7 Litiges

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents. L'agence encourage ses clients à privilégier la voie amiable pour résoudre tout différend avant d'engager une action judiciaire.